

Qualitätsleitlinien

1. Die von uns begleiteten Menschen sind Mittelpunkt unseres beruflichen Handelns.

- Wir gestalten verlässliche Beziehungen, die von Vertrauen und persönlicher Zuwendung geprägt sind.
- Unsere Arbeit orientiert sich an den persönlichen Bedürfnissen und Interessen unserer Klienten. Dabei ermöglichen wir genügend Freiraum für die Persönlichkeitsentwicklung und Entfaltung.
- Unsere Klienten bestimmen nach eigenen Möglichkeiten mit und tragen die Verantwortung für ihre Entscheidungen und für ihr Handeln.
- Unsere Klienten benennen nach eigenen Möglichkeiten Ziele, an denen sie arbeiten möchten und sind aktiv an der Hilfeplanung beteiligt.
- Der Fokus unserer Arbeit liegt auf den bereits vorhandenen Fähigkeiten und Fertigkeiten unserer Klienten sowie den ihnen zur Verfügung stehenden Unterstützungsmöglichkeiten.
- Unsere Klienten werden innerhalb ihres Zuhauses und in ihrer regionalen Umgebung begleitet, um ihre Belange und Themen so selbstständig wie möglich regeln zu können.

2. Wir nehmen die von uns begleiteten Menschen in ihren Anliegen und Rechten ernst.

- Wir begegnen unseren Klienten in ihrer Individualität und den persönlichen Haltungen fachlich neutral, wertschätzend und respektvoll.
- Wir führen eine stetige und offene Kommunikation mit unseren Klienten und gestalten diese angemessen und verständlich.
- Wir begleiten unsere Klienten in ihren Themen und ihren Herausforderungen im Alltag.

3. Für die von uns begleiteten Menschen gehört das Recht auf einen möglichst normalen Alltag zum gleichberechtigten Leben.

- Wir bieten unseren Klienten die Möglichkeit ihren Alltag, ihren Lebensraum und ihre Lebensgemeinschaft mitzugestalten.
- Wir berücksichtigen bei der Bildung unserer Wohnformen genügend Raum für Rückzug und Privatsphäre.
- Wir legen Wert auf die Teilhabe unserer Klienten am gesellschaftlichen Leben und beziehen die jeweiligen Partner z. B.: Ärzte, Betreuer, Vereine etc. mit ein.
- Es ist uns besonders wichtig, unseren Klienten ihre eigene Selbstwirksamkeit bewusst und erlebbar zu machen.